

(GS) 简字 004 号

# 姑苏政法

(总第 49 期)

中共苏州市姑苏区委政法委员会

2019 年 3 月 11 日

---

- 各街道、各部门贯彻落实全区政法工作会议精神和“两会”期间信访维稳工作部署

**平江街道：一是坚持底线意识，维护社会大局稳定。**深入贯彻中央、省、市、区政法工作会议精神，坚持底线意识，以维护社会稳定为先导，切实加强组织领导，定期分析研判社会治安状况，完善工作措施，加强检查指导，强化社会建设，创新社会管理，扎实推进地区综治平安建设，为平江地区繁荣和发展提供有利的保障，有效促进社会安全稳定。**二是坚持法治引领，构筑安全大格局。**全力依靠科技进步，持续加强平江地区技防基础设施建设，提高地区治安防范水平。积极配合公安部门，建立健全群租房治理长效管理机制，进一步整合管理资源，强化群防群治，落实人防、物防、技防措施，不断提升居民群众的安全感和满意度。**三是推进中心建设，创新综治网格管理。**充分运用综治信息网格平台，提高治安防范科技化和智能化水平。切实加强综治信息平台基础数据建设和管理，优化各社区网格管理模式，进一步强化基层基础和街道社区服务管理功能，形成资源整合、管理精细、服务优质、居民认同、社会和谐稳定的良好局面。加强街道综治中心、社区五位一体综治办基层综治组织建设，夯实基层综治、平安建设工作，充分运用综治信息平台工作流程，全面落实综治网格化管理。**四是做实扫黑除恶，全力打好攻坚战。**依据全区政法会议精神，紧紧围绕“11个重点21个方面”，坚持“三个结合”和“三个统一”为总目标，积极采取有效措施和超常手段，对标“政治

站位、依法打击、综合治理、深挖彻查、组织建设和组织保障”等6个方面，不断深化扫黑除恶宣传力度，加强社会创新管理，结合“331整治”和“四类行业”排查，全面推进扫黑除恶专项斗争。**五是坚守公平正义，落实依法治国新要求。**坚持运用法治思维和法治方式思考问题、推动工作，切实加强街道法治建设，认真落实依法决策，依法行政，依法执政的各项工作措施，不断提升群众幸福感、获得感、安全感，以优异的成绩迎接中华人民共和国成立70周年！

**虎丘街道：一是加强组织领导，提高思想认识。**成立虎丘街道全国“两会”信访维稳实体化工作专班，由街道主要领导任专班组长，街道班子领导任副组长，街道各处室领导任成员，专班下设4个工作组。并召集各处室负责人、各社区书记、综治干事参加虎丘街道2019年度“两会”期间信访维稳工作会议，同时召开两次街道综治办信访工作会议，全面部署“两会”期间街道信访稳控工作。**二是加强摸底排查，化解风险矛盾。**指导各社区对可能引发信访问题的不稳定因素进行全面深入地排查摸底，对苗头性、倾向性信息进行广泛地收集整理，并填写《虎丘街道信访维稳排查表》。定期与信访诉求人员开展座谈会，充分了解诉求，化解矛盾。**三是强化值班备勤，坚持领导带班。**每天安排一名领导带班和各处室专门值班人员1-2人，负责整个街道重点人员信访维稳值班和应急接待处置和人员调派等工作。专班定期召开由组长或副组长例会，分析点评阶段

工作、分析研判当前形势、研究部署下一步工作。**四是制定应急预案，做好处置措施。**针对“两会”期间可能出现的各种突发情况，制定虎丘街道信访应急处置预案，部署街道应急力量，做好各项应急准备，确保“两会”期间街道辖区平安稳定。

**苏锦街道：一是加强多方联动，巩固稳定社会态势。**街道紧紧围绕为中华人民共和国成立70周年营造安全稳定环境的总目标，落实信访矛盾化解“四项制度”，坚决做到“六个坚决防止发生”，依托全要素网格和信息平台，发挥网格员作用，对辖区内重点人员、重点群体、重大矛盾、重大涉稳案件实行动态管控。加强社区、综治、信访、司法、城管、公安、火车站沟通联席制度，定期对矛盾问题进行研判分析，研究化解对策，推动问题得到落实，有序化解，进一步健全信息共享机制，集中力量解决问题，密切关注、实时跟踪不稳定因素的事态发展，掌握动态情况，做好预警信息报告，及时妥善处置不安定因素。对少数带头的非访老户，依法予以打击，推动信访维稳工作法治化。**二是夯实基层基础、推进综治平安建设。**加强矛盾纠纷源头预防、分析研判，健全社会矛盾纠纷排查调处机制，拓展访调、诉调、公调等对接工作，强化人民调解、行政调解、司法调解衔接配合，促进社会矛盾化解。加强平安志愿者队伍建设，夯实基层基础，坚持依靠群众，组织发动本辖区群防群治力量，发动辖区内企事业单位、社区物业管理队伍、校园保安队伍、社区网格员队伍、街道志愿者队伍共同发力，引导

广大群众积极参与社会治安综合治理，创建平安街道。继续牵头各部门，开展2019年实事工程苏锦二村技防监控系统建设，预计安装100路监控，做到无死角，协调做好项目实施、验收及长效管理，提升住宅小区的治安环境，提升人民群众安全感。

**三是推进网格治理，提升为民服务质效。**利用网格化社会治理智能应用平台，坚持以综治网格为基础，通过系统将全街道人、地、物、事、组织等信息全面采集，将机关、社区、单位有机联结，融合共促。结合人口、地域分布等要素，调整优化12个一级网格、117个二级网格，实现横向到底，纵向到边的无缝隙服务。充分发挥区联动中心和街道联动分中心作用，打造“网络+网格”联动，围绕街道“两扫”、“四类行业”综合整治等中心工作，开展网格联动攻坚行动，推动民警、城管、居民骨干，党员志愿者、业委会之间联动，积极发挥网格作用，实现“信息收集在网格、资源整合在网格、综合治理在网格”，努力打造多网合一，将民政、城管等专业网格全面融合，提升基层社会治理能力，走出网格化社会治理新模式。

**四是多方整合力量，开展扫黑除恶工作。**社区和相关部门全面安排部署惩治涉黑涉恶腐败工作，在2018年工作的基础上务必做到再宣传、再排查、再督查，动员各社区网格员，通过发放公开信的形式做好再宣传，特别对辖区火车站、汽车北站、万达广场等人流量大、人口密集型场所加大宣传力度，同时要求做好信息报送工作；加大对金融诈骗类线索的深度排摸以及重点人群的摸排

工作；将扫黑除恶与反腐败结合起来，街道纪工委对扫黑除恶专项行动严肃监督执纪，对扫黑除恶专项行动消极作为、不作为的相关部门负责人及不配合扫黑除恶专项行动的党员干部，严肃问责，并追究相关责任。

**区委统战部：一是加强党的领导，切实形成民族宗教工作整体合力。**进一步完善统战部门牵头协调，民族宗教工作部门依法管理，各有关部门及工会、共青团、妇联、科协等人民团体齐抓共管的工作格局，强化区民族宗教工作领导小组和街道、社区等三级民族宗教工作网络，定期分析研判处置民族宗教方面的重点、热点和难点问题。**二是深入宣传教育，切实扩大政策法规受众范围。**继续采取列入干部培训内容、举办专题业务培训等多种形式，加强民宗工作能力素质。以民族团结进步宣传月、宗教政策法规学习月为契机，面向广大干部群众开展《城市民族工作条例》、《宗教事务条例》（修订版）的宣传教育，扩大提升民族、宗教相关法律法规的覆盖面和接受度。**三是突出重点难点，切实强化宗教活动管控保障。**按照《区管宗教场所重要活动安全保障工作实施意见》，进一步完善区和街道新城两级指挥协调体系，做好重要宗教活动安全保障工作。开展非法宗教活动联合整治行动，严格落实将宗教事务管理纳入社会治理网格化管理范畴，及时发现、稳妥处置，精心防范化解风险。

**区委机构编制委员会办公室：一是统一思想认识，增强责**

**任使命。**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会以及习近平总书记重要讲话精神，按照中央、省、市和全区政法工作会议精神 and 区委二届九次全委会部署要求，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，进一步统一思想，增强责任，理清思路，扎实推进平安姑苏、法治姑苏、社会治理创新、过硬队伍建设，切实为姑苏高质量发展提供机构编制有力保障。

**二是切实抓好机构改革任务落实，进一步优化机构职能配置。**全面准确贯彻落实中央、省、市和区委关于机构改革的部署要求，结合“区政合一”管理体制实际，认真抓好党政机构改革任务落实。进一步优化区机构设置和职能配置，理顺市区两级、区街两级和部门之间职责关系，按照区部门“三定”布置会要求，抓紧沟通协调、达成一致，确保按上级要求和规定程序完成印发部门“三定”，努力实现机构职能更加优化、权责更加协同、监督管理更加有力、运行更加高效。

**三是持续推进综合执法改革，服务城市管理工作需要。**加强部门协作，进一步厘清行政执法职责权限，明确相关执法部门与各街道的职能划分和责任边界，构建清晰的执法职责体系。坚持“条块结合、以块为主”的原则，推进完善综合执法协调机制。按照“建成一岗多职、分工协作、服务管理大综合的扁平化街道工作运行体系”要求，完善机构编制总额控制、岗位分类管理和定员增效，切实提升工作效能。

**四是按照政治过硬本领高强要求，进一步加强队伍建设。**全面

开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想大学习、大讨论，落实党风廉政建设责任制，敢于负责、勇于担当，自觉接受监督，切实增强党员干部的思想自觉和行动自觉，进一步强化使命意识和责任担当意识，树立机构编制工作队伍整体良好形象，以执行有力、团结协作、务实创新的新作风，为做实做亮历史文化名城之核做出应有的贡献。

**区城市管理委员会：一要深入落实法治思想，全面推进城市管理领域的依法行政工作。**加快区级城市管理办法、综合执法领域信用管理办法等规章制度出台，切实提升行政执法的规范性和约束力。组织开展综合执法业务培训，推进规范化大队、中队建设，切实提升队伍全方位执法办案能力。严格综合行政执法系统使用，落实案卷的三级审核把关，切实规范行政执法行为。严格落实行政执法责任制，强化执法公示、执法全过程记录，切实提升执法透明度。坚持问题导向，突出做好“5+X”联合督查，对“扫地”行动、“四类行业”整治开展专项督查，切实提升行政执法实效。**二要围绕全委重点工作，切实把风险防控摆在更加突出的位置。**扎实做好“扫地”行动、老旧片区交通安防环境整治、公厕改建、街巷整治与风貌提升等涉及民生热点项目的风险排查和舆情把控。对涉及安全稳定的隐患、舆情及时上报网信办、并落实主体责任积极应对消除隐患。履行好“扫黑除恶”工作职责，围绕城市管理工作中可能存在黑恶势力的领域，按照“有黑扫黑、无黑除恶、无恶治乱”的要

求，认真开展情报收集、信息上报工作。结合日常执法管理工作，加大对“扫黑除恶”的宣传力度，营造有利氛围。**三要充分发挥数字城管指挥中心作用，抓好联动共治。**依托政法委治安监控网络系统，加大数字城管指挥中心对城市管理领域各项违法违规行为的空中巡查力度以及对偷倒垃圾等重大行政案件的追查力度，提升行政执法效率。强化数字城管指挥中心与联动中心在信访投诉办理中的协作，及时高效解决市民诉求，对信访投诉中的涉舆问题进行标记和上报。同时通过大数据分析解读治理现状、剖析问题成因、做出趋势预判，为提升综合治理水平提供支撑。

**区民政和卫生健康局：**一是**思想高度重视，强化组织领导。**局一把手亲自挂帅，全面统筹局信访维稳工作。明确各处室工作职责，要求热情接待上访群众，倾听他们的诉求，对各自业务范围内的信访案件及时跟进，为他们解决实际问题。二是**全面排查分析，突出重点难点。**针对计生特殊家庭、卫生改制、优待抚恤、退伍安置、城乡低保等领域影响稳定的矛盾纠纷进行认真排查，全面分析问题和重点人员，密切关注和掌握信息动态，主动对接做好安抚工作，最大限度地将矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。三是**耐心接待来访，落实稳控措施。**“两会”期间，对前来上访的群众做好政策宣传和解释工作，对群众反映较强烈的问题做到及时、有效、妥善处理，确保不越级、不重复上访。四是**畅通信息渠道，及时汇总上报。**坚持信访信息

报告制度，各处室及时将信访问题、苗头性倾向性问题报职能处室，第一时间汇总后向局长和分管领导汇报。完善信访维稳工作应急预案，提高快速反应和应急处置能力，确保及时有效处理好矛盾问题。

**区人力资源和社会保障局：一是以服务企业为基础，实现劳动纠纷源头化解。**深化开展小微企业人事助理派遣服务制度。将姑苏区劳动用工10人以下的小微企业全部纳入人事助理派遣服务范围，协助其制定劳动用工管理制度，提升企业规范用工水平。定期为企业开展劳动关系“体检”活动。重点对企业劳动用工情况、企业管理制度是否完善、内容是否合法、制订的程序是否得当等方面进行审查，然后根据情况向企业出具“体检报告”。依托“七五”普法，继续深化开展劳动法律法规培训。对企业开展基础式劳动用工实务操作培训和专题式“订单式”“定向式”培训，帮助用人单位深入了解法律法规，解决疑难问题，提升用工实际操作能力。**二是加强部门联动合作，实现信息资源共享。**积极构建联动机制，加强和区公安、司法、信访、法院等部门的合作联系。开辟仲裁、监察合力办案“绿色通道”，畅通信息沟通渠道。针对劳动争议案件调处过程中取证难、调解难度上升等实际问题，加强区仲裁院与劳动监察大队联动；针对个别案件取证难以及仲裁系非行政执法部门的困境，与劳动监察建立“联合办案”机制，通过向劳动监察大队出具联系函，通报相关案情，共同调查取证及监察执法，实

现案件快速妥善处理。**三是以服务民生为重点，强化法治保障。**继续深化政法领域“放管服”改革，推动法治重心下沉，办好法治惠民利民实事。继续深化建设劳动人事争议仲裁院基层巡回庭。去年11月，区劳动人事争议仲裁院在双塔街道成立了姑苏区首个劳动人事争议仲裁院基层巡回庭，基层巡回庭的“靠前服务”为街道的用人单位和劳动者开辟快立、快调、快审、快结绿色通道，区仲裁委委派专业调解员、专职仲裁员赴基层劳动仲裁巡回庭进行“上门”服务，方便辖区企业和劳动者就近参加劳动争议仲裁，减少企业和劳动者仲裁诉讼，提升劳动争议仲裁案件处理质效。今年，区人社局将进一步加强和其他街道的联系合作，在更多街道合作建立基层巡回庭。

**区退役军人事务局：一是履职尽责，坚持维稳工作长效机制。**以领导包案、带案下访和强化综治维稳工作领导责任制为抓手，动态掌握各类涉军群体信息，确保底数清、情况明、数据准、处理快，扎实推动退役军人信访维稳工作有效开展。同时结合日常走访调研活动，变被动为主动，及时地有效地解决和回应群众合理的诉求及期盼，减少社会不和谐因素，为构建和谐、高效的政法环境发挥积极作用。**二是健全管理，实现社区治理网格化。**广泛开展社区拥军工作，在有条件的街道、社区设立“拥军服务站”或将拥军服务纳入社区综合服务的主要内容，为军人军属、复转退军人、烈军属提供交流学习服务平台，组织党员干部、志愿者与军人军属结对帮困，定期开展走

访慰问、帮扶解困、思想交流和精神抚慰等服务。同时，通过加强政策宣传，推广和培树先进典型等方式，在全区营造尊崇优待军人，支持退役军人工作的浓厚氛围。**三是真招实举，做好退役军人服务保障工作。**把党中央的政策部署不折不扣的落到实处，努力推动退役军人政策落实，合法权益的维护者，就业创业的促进者，英雄精神的弘扬者。同时，通过调研分析，不断完善相关工作制度和措施，解决好退役军人工作中的困难、问题，让每一个退役军人感受到关心，享受到尊严。此外，继续完善退役军人信息录入工作，加快建设区退役军人服务中心，推动我区退役军人管理工作向规范化、制度化发展。

报送：市委政法委，区委、区政府

---

中共苏州市姑苏区委政法委员会办公室编印

---