

(GS) 简临字 032 号

姑苏区创建全国文明城市指挥部

工 作 简 报

第 14 期

区创建全国文明城市指挥部办公室

2020 年 9 月 18 日

目 录

【指挥塔】

区创建指挥部专班召开第八次例会

【动态报】

各街道多措并举助推全国文明城市创建复评迎检工作

【广角镜】

南京建邺：瞄准民生痛点 多方合力疏解停车难

【指挥塔】

2020年9月17日，区创建全国文明城市指挥部工作专班召开第八次例会，就市文明办会议精神进行传达，住建委及各街道分别汇报绿化带保洁情况及各点位人员配备情况，环卫处汇报“烟头不落地活动”开展情况。会议针对绿化带保洁问题进行专题研究，形成共识，并针部署下一步工作安排。各工作组及街道有关负责同志参加了会议。创建指挥部常务副总指挥、专班主任尤培东作点评讲话。

会议强调：**一是要高度重视文明城市的复评工作。**前期付出了艰辛的努力，做了大量的工作，也取得了阶段性成效，现在到了大考阶段，各部门各街道务必克服松劲松懈心理，全力以赴、聚精会神抓好文明城市创建迎检工作。关键阶段，各街道各部门要加强各项工作的统筹，突出主题，加强力量，精心组织。

二是要坚持文明城市创建为民靠民惠民的根本宗旨。文明城市创建的出发点主要是培育弘扬时代新人。一是要聚焦群众普遍关心的重点难点问题，包括垃圾分类问题、停车问题。二是按照中央文明办对今年文明城市创建的最新要求，改善文化民生是重点指标。恰逢中秋国庆，各部门街道要在文化设施的开放、文化产品服务方面开动脑筋，开展文明活动，播放公益电影，开展阅读、健身等活动，营造和谐氛围，同时体现为丰富群众精神文化所做的努力，借机更好地宣传文明城市创建，更好地让群众支持参与文明城市入户调查等。三是对信访投诉问题要认真核查解决。四是形成良好的

舆论氛围，关注舆情动态，加强舆论引导，各方面都要予以关注。

三是要坚持问题导向，突出重点，确保文明城市创建工作的时效。当前进入文明城市创建的关键阶段，需要重点关注以下具体问题：一是测评点位，区里向市里报送的信息采集表涉及到 538 个点位，这些点位关系到各个街道。对于重点点位要明确责任人、明确责任区、明确任务内容，加强日常巡查管理保洁，避免临时抱佛脚突击行动。二是入户问卷调查，各部门街道相互学习借鉴，全力作为。三是对于未成年人的思想道德建设工作，文明办继续进学校检查，教体文旅委重点做好准备。

四是要加强执法监督部门和窗口服务单位的办事效率和服务水平。文明城市是一个综合性测评，办事效率、办事态度、窗口部门建设情况等都是直观的指标，窗口部门不仅仅局限于政务服务大厅，还要延伸到公共服务单位、小区门卫、农贸市场、酒店饭店，包括文明用语、文明态度。还有文明交通、文明旅游、文明上网、光盘行动等等，也要抓好。

五是要展示好城市经济管理的良好状态。对于中央文明办的要求要重点关注：一是农贸市场及其周边，主要是卫生管理；老旧小区，除了环境卫生外，还有老旧小区的设施完好情况；城中村、城乡结合部的卫生死角；公共厕所必须有带把手的座便器或蹲便器；生活污水和垃圾。为此，需落实的几件事情：一是烟头不落地专项行动，环卫处在牵头落实，继续发动第三方保洁力量开展工作，教体文旅委、各街道及

机关干部到一线等各方面积极参与。公交站台、农贸市场、城市广场等人员较多的区域，要尽量配备烟头收集器，做一些移动的烟头收集器等，尽快落实。二是交通秩序方面，主要交通道口，行人、非机动车的遵章率的问题，非机动车的逆向行驶仍然较多，越线停车问题较严重。测评时不仅要现场看，还要调取录像，该项工作要提前抓起来。三是农贸市场及其周边，动态性强，要针对暴露的问题有针对性的解决。四是绿化带的垃圾问题。五是开展好志愿服务活动，开展好机关干部到街道参与文明城市创建活动，各街道要充分利用好这支力量，统筹安排。街道针对检查的特点，提前做好应对。

六是要紧盯静态指标，查漏补缺。创建的关键时期，要确保静态指标不失分。当前难确保静态指标都到位，要认真地开展全面检查，一项项对照检查。静态指标很多是围绕公民道德建设、诚信建设、未成年思想道德建设，围绕公益广告、文明倡导展开，要再研究中央文明办的要求，应该有的必须要有，必须要到位，特别是文明倡导、公筷公勺等，市场监管、各街道要重视，再发动餐饮协会，开动脑筋设法落实。要紧抓今年新增的指标，如一米线、“文明健康有你有我”、公勺公筷等，是必查且重点查的指标，要确保不能失分。

七是要认真贯彻中央文明办和省文明办近期会议文件精神，坚决反对形式主义。一是 8 个严禁：严禁测评迎检前关闭农贸市场、饮食夜市、早点铺；严禁以迎检为名取消周

末双休、职工休假，侵犯干部职工合法权益；严禁使用诸如冲刺、决战、迎检等突击性的迎检用语；严禁突击创建；严禁迎检扰民；严禁跟踪盯梢；严禁弄虚作假；严禁变味竞争。二是出台相关公共政策或者公共服务时要做到4个到位：咨询论证要到位；广泛征求群众意见要到位；风险评估要到位；把握时效度上要到位。三是要关注文明城市创建的负面清单，如侵犯老年人、妇女、未成年人、残疾人合法权益的案件，侵害劳动者合法权益的事件，侵害消费者合法权益的重大违法案件，重大消费安全事件，存在集中性的区域性的普遍性的非法金融活动，发生负面影响大的群体性事件，在测评暗访当中脏乱差问题严重等等负面清单要避免。

【动态报】

平江街道

平江街道不折不扣落实好各项创建工作任务，为推动苏州成为文明城市创建典范贡献出平江力量。**一是全员上岗贡献硬核力量。扎实做好通报问题的梳理提升。**第一时间做好市、区两级督查测评问题的认真整改，举一反三。各个网格片明确职责，全方位无死角地对照测评卡逐一梳理，整治主次干道、居民小区、商业大街、背街小巷和餐饮店。**统筹推进重点环节的集中整治。**结合区里测评，街道紧紧围绕娄门市场和朝阳菜市场等农贸市场及周边环境开展整治，用足用好各方力量，城管、市场监管分局、挂钩处室、社区、物业

和区机关部门志愿者们通力合作加强日常整治活动。**着力强化静态指标的查漏补缺。**从近期督查来看，街道在无文明旅游提示卡、墙面破损、公益广告褪色等静态指标上还存在失分。主次干道、居民小区的公益宣传材料陈旧、破损的问题也很突出，甚至成为了“公益牛皮癣”。市监分局和社区精心研判，对各类宣传材料进行排查，重新设置或及时清除破损广告。市场监管分局对店铺内的市容环卫责任书、文明餐桌贴纸等证件，从业人员健康证、轮椅通道等静态指标进行排查更换。**二是多措并举助推创建工作。**街道网格员、社区将区创建办近期印制的市民文明宣传手册发放到辖区每一户居民，将全市各项惠民利民工作宣传到位，引导市民填写好调查问卷。街道目前已经通知每个社区上报 1-2 个环境秩序好、居民基础好的小区备查，明确 1-2 名有经验、能力强的引领人员，在备选小区设计一条行进路线，重点做好这条路线上各户居民的工作。**三是做足准备积极迎接大考。**街道各处室、城管、社区一一理清各自所承担的创建任务，具体分布在哪些测评点位，有哪些测评事项。迎检期间，详细排班各部门领导坐镇指挥，安排人员实地驻守农贸市场和各条主次干道。各网格片和社区精心准备好推荐名单，推荐环境最优的小区、公益氛围最浓的商场、秩序最好的菜场。做好名单中区域的全面整改提升，起到示范作用。

沧浪街道

文明城市创建“国考”在即，为加快提升城市环境，精细“绣花”，助力建设“美丽苏州”、打造“硬核姑苏”，近期，姑苏区沧浪街道认真围绕“树标杆、严管理、打硬仗”的指令，突出重点难点，狠抓微小违法案件快速查处专项行动。**一是立足于“快”，增强主动查处的意识。**沧浪街道高度重视微小违法案件快速查处工作，由综合行政执法大队牵头，对照行动方案，重点发挥铁脚板加铁拳头的“双铁”作风，针对“五乱”微小违法行为，开展日常巡查和动态管控，努力强化执法处置的自觉性主动性，切实在各个层面做到“三个一旦”，即：一是街道领导班子成员一旦有时间，就下基层、靠前指挥；二是处室和社区在巡查中一旦发现问题就立即报、立即改；三是执法队伍坚持“零容忍”，一旦查实违法行为就坚决查、从严罚。通过上述举措，有效避免视而不见、习以为常的倾向问题，促使人人有责、人人负责、人人尽责。**二是着眼于“实”，增强行动落实的能力。**重点做好三篇文章，实干加苦干，努力夯实微小违法案件快速查处的基层基础。首先，充实人力。依托各方力量，在每个中队迅速组建快速行动队，由执法人员、市容管理员、志愿者组成，在强化实训、熟悉熟练的基础上，对重点区域和路段坚持定期高频次巡查管控。其二，调集物力。按照统一标准，为快速行动队配备执法记录仪、蓝牙打印机、视频抓拍等设备，抽调执法车辆加强保障，提高战斗力。其三，确保财力。

在落实制度规定、严格经费支出管理的前提下，向基层执法、巡查、整治等方面给予倾斜，为专项行动加油鼓劲。**三是致力于“优”，增强联动治理的质效。**城市管理微小违法行为动态性强、流动性大、反复性也比较高，不仅需要执法部门主动查处，而且需要全社会力量共同参与。沧浪街道注重发挥党建引领、联动治理的作用，依托基层网格和各方资源，共同对违法违规和不文明行为说“不”。结合文明城市建设分片包干机制，对辖区重点路段、难点区域进行了科学划分，相继推出“违规小广告有奖举报”“烟头不落地、沧浪更美丽”有奖兑换等政策措施，组织行动支部党员、居民骨干、重点单位、物业公司、商会协会、“两代表一委员”等各方力量共同参与，齐抓共管。

【广角镜】

为实现“还清老账，不欠新账”，建邺区多措并举。对待开发地块，明确要求配建停车设施并对外开放，切实满足周边用地停车需求；对广场、公园、学校操场等地下空间，积极挖潜公共停车设施，先后建成新城四小、积善中学等地下停车场，增加泊位 268 个；对已建成的停车设施，优化错时停车机制，盘活已建停车设施资源存量，推广车位共享和错时停车。

将汽车停在转运平台上，通过机械垂直运输，再经过 360 度旋转，汽车就被装入深井中，整个过程自动搬运，最多只

要 90 秒.....这样的沉井式停车场将在建邺成为现实，首个项目本月底就将正式开工。建邺区建设局相关负责人介绍，沉井式停车场最大的优势在于对城市边角地块的有效利用，也是国内首次采用德国海瑞克 12 米直径垂直盾构技术。

值得一提的是，建邺区规划的 5 个沉井式停车场项目除了即将开工的儿童医院项目，其余 4 个均位于老旧小区或者周边。“我们也是着眼老百姓的现实需求，老旧小区因为当初规划设计的原因，没有实现人车分流，现在居民几乎家家都有车，停车矛盾就愈加突出。且老旧小区楼间距、空间都有限，大面积开工也不现实。”建邺高投集团投资发展部汪盛表示，沉井式停车场具有掘进速度快、施工场地小、对周边环境影响小等特点，每口井 25 层、60 米深，每层停放 4 辆车。

除了沉井式智能停车设施，针对宜悦街停车难造成的道路拥堵等问题，建邺区也在进行智慧化改造。建邺区建设局相关负责人介绍，通过安装高清电子摄像头和地磁设备，可对路面泊位进行数据采集，精确判断车辆进出车位的位置和时间。

报：区委、区政府全体领导，市创建办

送：区创建全国文明城市指挥部各成员单位

区创建全国文明城市指挥部办公室

2020 年 9 月 18 日印
