

内部刊物
注意保存

决策参考

2023 年第 6 期

2023 年 7 月 21 日

让“民意清单”变“幸福实景” 努力建设高水平全过程人民民主示范区

—— 以苏州市姑苏区开展“社情民意联系日”活动为例

区人大办

坐拥古城苏州核心位置的姑苏区，是苏州厚重历史和璀璨文化最为集中、最具代表的中心城区，既是一座千年历史之城，也是一座现代文明之城，更是一座百姓幸福之城。2023 年 7 月 6 日上午，习近平总书记来到古城东北隅的平江历史文化街区，与居民群众一同欣赏评弹表演，总书记对大家说，苏州到处都是古迹、名胜、文化，生活在这里很有福气。2021 年 9 月以来，姑苏区以“群众没有不满意”为工作目标，组织开展“社情民意联系

日”活动，全区党员干部、人大代表、政协委员深入社区，与百姓广泛开展面对面沟通交流，及时处理解决群众“急难愁盼”问题，有效维护人民群众合法权益和区域良性治理环境，实现了高质量的民意表达、常态化的有序政治参与、全方位的基层民主，使人民群众的全过程民主参与权利落到实处。

姑苏区人大常委会积极响应区委号召，充分发挥人民代表大会制度作为实现我国全过程人民民主的重要制度载体作用，发挥监督促进推动作用、决定权“短平快”作用、人大代表汇聚民意作用、“家站点”基础支撑作用，推动“社情民意联系日”活动成为全过程人民民主在基层最直接、最广泛、最生动的实践，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

一、以人大依法履职推进党委决策部署制度化，牢牢把握全过程人民民主的正确方向

全过程人民民主是在党的领导下形成、发展和实现的，坚持党的全面领导，就是坚持我国民主的社会主义性质，坚持人民在国家和社会中的主人翁地位。实践中，我们始终坚持在区委领导下，正确有效行使人大职权，推动“社情民意联系日”活动成为一项制度性安排，保证区委部署和要求落到实处，取得实实在在的效果。

落实常态化工作制度。2021年9月起，姑苏区委将每月的第二个星期日定为“社情民意联系日”，全区党员干部、人大代表、政协委员进社区、访民情、听民意、解民忧。为将这项联系群众

的创新举措制度化、常态化，根据区委要求，2022年初，区人大常委会主要领导亲自召集人大、政府相关部门和部分人大代表召开调研座谈会，研究部署如何以人大重大事项决定权制度化推进“社情民意联系日”活动。会议经反复讨论形成了决议草案稿，提出要紧紧围绕区委决策部署，大力发展全过程人民民主，使“社情民意联系日”活动成为落实“群众没有不满意”工作目标的一项重要制度性安排。决议草案稿经党组会议、主任会议讨论，几经易稿后，并报请区委同意。7月，区第三届人大常委会第五次会议全票表决通过《关于践行全过程人民民主 开展好姑苏区“社情民意联系日”活动的决议》，以人大制度性约束，进一步深化了全区各有关部门与人民群众的沟通联系，用心用情用力解决群众所需所盼，真正做到“民有所呼、我有所应”，推动“社情民意联系日”活动更具权威性、更有规范性、更富实效性。

强化跟踪督查检查。制度的生命力在于执行，为保证决议的各项要求落到实处，使“社情民意联系日”活动的机制作用真正发挥出来。决议出台后，区人大常委会会同区纪委监委、区党政办、区委政法委等相关部门成立29个专项监督检查组，加大对决议执行情况的监督检查，了解决议贯彻实施情况，及时发现和解决制度落实中存在的难点问题，提出行之有效的意见建议，并加强跟踪督办，不折不扣落实区委决策部署，全面推动群众反映问题的解决，为纵深推进“社情民意联系日”活动提供了有力的法治保障。截止2023年7月，姑苏区累计开展“社情民意联系日”23期，

共有 11999 人次党政干部、人大代表、政协委员，累计接待居民群众 13209 人次，收集问题 7432 条、意见建议 5984 条，现场处理与答复 12600 条，真正做到听民声、察民情、解民忧、聚民心，让现代化建设成果更多更公平惠及全区人民。

二、以树牢人民立场作为工作的出发点和归宿，充分体现全过程人民民主的价值理念

全过程人民民主集中体现了人民性的价值理念，是全链条、全方位、全覆盖的民主，是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。实践中，我们始终以人民为中心，坚持人民至上，不断健全体制机制，构建全链条闭环工作模式，使“社情民意联系日”活动成为人民管理国家事务，管理经济和文化事业，管理社会事务的重要途径。

建立快速处置机制。快速有效地解决群众最关心、最迫切、最直接的民生诉求是强化宗旨意识、落实群众路线的实际举措。2021 年，姑苏区制定了《“社情民意联系日”民生小事快速处置工作经费管理办法（试行）》，设立 100 万元“社情民意联系日”快速处置工作经费，用于解决“社情民意联系日”活动上收集的群众诉求和民生小事。2022 年，区三届人大一次会议，全体代表票决产生了“社情民意微实项目”，并将“社情民意联系日”专项经费规模扩大了 3 倍。建立“社情民意联系日”民生小事快速处置机制，每月由区委分管领导召集城管、住建、民卫、公安等部门，召开“社情民意联系日”疑难问题协调处办会，集中研究处理工作推进

中的重点难点问题。此外，区政府还通过优化工作流程，升级“惠姑苏”信息化管理系统，实现对社情民意的宣传发动、信息采集、分析研判、处置办理、督办考核、经费使用各环节的扁平化管理。市人大常委会也加强对“社情民意微实项目”的跟踪监督，通过“专业监督+广泛监督+评议监督+回头看监督”相结合的方式，推动群众“急难愁盼”问题真正得到快速有效的解决。

永林二区是一个老居民小区，基础设施陈旧，配套建设滞后，给居民生活带来较大不便。2022年6月12日，第10期“社情民意联系日”活动上，多名居民代表围绕永林二区周边道路交通、小区环境、设施配套等提出意见建议。参加活动的区委主要领导是该选区的一名区人大代表，他仔细倾听、认真记录，当即表示，老旧小区改造是一项重要的民生工程，要坚持从实际出发倾听群众的呼声，真正实现“老旧小区改造让群众自己说了算”。活动后，区政府迅速启动民生小事快速处置机制，区住建委会同属地街道、社区共召开4轮居民座谈会，就改造方向、改造内容与居民群众进行充分讨论交流，初步确定了小区改造方案，内容包括住宅、市政、绿化及公共基础设施的整治提升和社区配套建设。8月—10月，有关部门对改造方案进行了3轮现场公示，同时安排工作人员负责现场解答、意见收集等工作。2022年底小区改造的前期工作顺利完成，2023年3月正式进场施工，计划10月完成改造任务，预计惠及2534户居民，涉及79幢房屋，建筑面积约19.7万平方米。

完善闭环工作模式。区人大常委会充分尊重代表主体地位，支持代表发挥作用，每月组织市、区两级人大代表回选区、进网格参加“社情民意联系日”活动，推动解决人民群众关心事、操心事、烦心事。如何有效解决群众的这些“关键小事”，是区人大常委会领导始终牵挂的“头等大事”。早在 2017 年，区人大常委会就出台了《区人大代表“民情民意”的处理意见》，开通了“民情民意”办理系统，对人大代表闭会期间交办建议作出安排。“社情民意联系日”活动开展以来，区人大常委会通过“前端收集+后端办理”，打造建议办理闭环机制，实现了代表线上随时反映意见建议，线上即时转交相关部门办理，办理情况实时反馈，办理质量和效率得到明显提高，改变了以往闭会期间代表提出意见建议重形式、轻实效的现象，让代表履职更富实效、更有动力，也让群众在全过程民主参与中感受到民主的力量和价值。今年以来，有代表提出的迎春路 733 号小区门口“无名路”的问题，已由属地街道现场勘查后进行标准化路名申请；有代表提出的抱石园口袋公园树木安全隐患的问题，已由养护单位进行枝叶修剪；有代表提出的胥江路部分地段监控缺失的问题，已由职能部门牵头处办，通过交通安防改造项目完成安装。截止 2023 年 6 月，共有 1300 人次代表深入选区联系群众，“民情民意”办理系统共收到代表反馈的各类意见建议 400 余条，均得到了及时交办，交办率达到 100%，采纳和办结率达到 92%以上，在群众中取得了很好的反响。

三、以守正创新理念健全完善常态化管理机制，不断推进全过程人民民主姑苏新实践

全过程人民民主创造了人类民主的新形态，是充满生机和活力的社会主义民主，守正创新是全过程人民民主的鲜明特征和显著标识。实践中，我们不断发展全过程人民民主，健全吸纳民意、汇集民智工作机制，以“民生·民声”品牌建设为抓手，以“群众没有不满意”为目标，全面推进“两个联系”机制常态化、长效化，真正实现天天都是“社情民意联系日”。

打造全覆盖的家站点阵地体系。做到横向到边、纵向到底，在全区 56 个网格片建立代表联络站，做到全覆盖。推动代表联系群众的载体向商圈、产业园和街区景区延伸，在苏州大学、新兴青年联盟、“两院”等建立代表联系点。在此基础上，全面升级代表联络站的应用功能，提高代表联络站的影响力，推动 56 个代表联络站成为密切联系群众的“民生·民声”人大代表工作站，让全过程人民民主发挥更大优势。

构建全方位的代表活动载体。与“社情民意联系日”活动相结合，不断完善代表联系群众的 4 项机制。实行“代表进网格”工作机制。推出“一二三四五”代表网格工作法，“一张网、两条线、三重保障、四项制度、五种本领”。将市、区两级人大代表全部进驻到全区 56 个代表联络站，按照“代表进网格，民意码上通”的工作目标，把代表联系群众、履行职责延伸到社区末梢，融入到最基层的社会治理创新中。深化“人大代表社区周周行”活动机

制。年初排出全年代表接待群众计划，确保每周都有代表进到家站点接待群众，真正实现代表联系群众的常态化。开展“代表集中回访月”活动，组织代表回选区、访选民、听民意、聚民智。开展主题周周行，精选常委会审议议题组织代表到社区听取群众意见，让群众切实参与到管理国家事务和社会事务中。**推进代表大调研机制。**围绕“四个走在前”重大任务，紧密结合姑苏发展大局，聚焦科技创新、强链补链延链、古城保护、文化传承、社会治理现代化等重点工作，排定 32 项重点调研课题，通过提出管用建议和务实举措，更好解决群众“热点”“堵点”“难点”。**激活基层民主管理创新机制。**做活“民生·民声”直播间，以直播形式在线就民生问题进行深度探讨，接受群众提出的意见建议。用好“板凳议事会”“古巷朋友圈”等活动形式，拓展群众“家门口”的民主，汇聚古城“小巷里”的声音，把全过程人民民主理念扎根基层、根植人民。

建设全天候的线上履职平台。升级完善姑苏人大数字化履职系统，为代表履职提供即时高效的线上履职平台。保障群众随时向代表反映问题，代表随时线上提交群众的意见建议。实现代表与群众的全天候无障碍沟通联系，延展了“家站点”平台的广度和深度，为吸纳民意、汇集民智提供了更好的平台和载体。进一步优化代表履职积分管理系统，积极引导代表会履职、履好职、有作为。

强化全链条的建议处理机制。在代表“家站点”设置民意直通

车和二维码，深化“民情民意”线上办理系统与联动中心大数据平台的互联互通，形成代表闭会期间提出的意见建议及时交办、实时反馈的闭环机制，即前端群众与代表的无缝联系，后端交办与办理的无缝对接，真正实现了“代表进网格、民意码上通”。

习近平总书记指出：“我国全过程人民民主不仅有完整的制度程序，而且有完整的参与实践”。民主作为全人类的共同价值，是社会主义核心价值观的重要内容，也是推进国家治理现代化的重要保障。2023年7月，习近平总书记在江苏考察时提出“四个新”的重大任务，要求江苏在推进社会治理现代化上实现新提升。姑苏区人大常委会将全面贯彻总书记重要讲话指示要求，准确把握全过程人民民主的丰富内涵、重大意义和实践要求，更好维护人民利益、反映人民意愿、保障人民权益、增进人民福祉，为建设高水平全过程人民民主示范区，打造好姑苏这座“福气之城”“幸福之城”不懈努力！

本期责编：金琪、蒋贝儿

本刊发至：区四套班子领导，

各街道、各部门、各单位主要负责人。
