

(GS) 简临字 032 号

姑苏区创建全国文明城市指挥部 工作简报

第 7 期

区创建全国文明城市指挥部办公室 2020 年 7 月 10 日

目 录

【指挥塔】

区创建指挥部工作专班召开第五次例会

【动态报】

各成员单位务实推进文明城市创建工作（六则）

【广角镜】

江苏如东：精雕细琢品质城市 练好文明创建“绣花功”

【指挥塔】

区创建指挥部工作专班召开第五次例会

2020年7月10日，区创建全国文明城市指挥部工作专班召开第五次例会，各项目组汇报了第四次例会以来相关工作进展情况，金阊街道和虎丘街道交流了创建工作经验。会上专题研究文明城市创建中的老大难问题，部署下一步工作安排，各工作组及街道有关负责同志参加了会议。创建指挥部常务副总指挥、专班主任尤培东作点评讲话。

会议传达了黄爱军书记批示精神，针对7月5日姑苏发布微信公众号发布的创建文章中提到的街道相关人员及其工作，黄爱军书记提出表扬和鼓励；针对《2020年市创建全国文明城市指挥部办公室现场督察第一次结果通报》，黄爱军书记要求做好再动员、再推进、再督查。

会议强调，**一是**增强紧迫感、急切感，将工作状态调整到临战状态。“国考”迫在眉睫，各单位要高度重视，严肃认真对待，不能掉以轻心，避免过多依赖技巧，避免“再等等”“临时抱佛脚”的迎检心态。既要以结果为导向，又要重视过程，要层层压实责任、层层传导压力。**二是**针对背街小巷、宾馆饭店等薄弱环节要一轮一轮、反复多次、深入现场检查、落实。居民小区中的垃圾分类管理与文明城市创建中相关要求的矛盾问题，应再对接、再探讨，寻求合理解决措施。农贸市场方面，相比于全市的工作进展，我区这方面

的提升较慢，对市场内部的环境和周边秩序及停车问题，由街道排查，内外结合，集中力量进行突破。要重视区域交界、职能交界问题，小游园公益广告破损等公共设施问题，属地履行兜底职责，由街道全面排查，及时协调或上报创建指挥部。针对公益广告破损陈旧的问题，防疫和扫黑除恶主题的公益广告，请区创建办与有关部门沟通对接，原则上只保留1-2份最新的宣传内容，其余的全部清除；针对主次干道和背街小巷的横幅，请区城管委进行排查，除经过城管审批的、符合规范的横幅，其余全部清除。积极推进路长制，市区两级联动，争取下周启动，明确责任范围。要重视满意度测评，切实提升居民满意度。三是严格检查标准，全力实现创建绩效的再提升。思想高度重视，务必自始至终保持战时状态，严格坚持样本的标准，创建成绩只能争先进位，至少保持。一把手率先士卒，抓好统筹；落实善于借力，举一反三，彻底解决问题才是整改好。

会议分析了市、区督查测评情况，传达了全市文明城市创建半年度工作推进会精神。与会人员共同观看了文明创建测评样本教学片和暗访视频。

【动态报】

区城管委

姑苏环卫部门按照全员发动、全域覆盖、全面整治的工

作思路，以“飓风”攻坚行动为抓手，以问题为导向，全力推进文明城市复评迎检各项工作。自6月17日以来，共出动环卫人员近8.74万人次，处置无主垃圾1347.82吨，清理乱涂乱贴1.16万条，清洗地面油污271.78万平方米。一是**强化保洁作业**。加强主次干道、城市出入口、商贸景点等公共场所日常清扫保洁，加大路面清洗频次，确保环境卫生无死角。二是**规范垃圾处置**。重点对城乡区域结合部、城中村、城市出入口等城市管理重点区域出现的无主垃圾、暴露垃圾等现象进行全面排摸、突击整治、集中分拣、分类收运，强化源头管控，减少偷倒乱倒。三是**创新考核模式**。建立“拍照-上传-整改-反馈-跟踪”的网格巡查机制，严格落实考核机制，重点围绕路面油污、垃圾桶满溢、污损等情况开展专项考核，并同作业经费、评优评先、淘汰机制挂钩。

区住建委

7月3日，姑苏区住建委物业管理处、白洋湾街道相关负责人参加了由姑苏区物业商会组织的垃圾分类现场观摩学习活动。姑苏区住建委物业管理处要求各物业服务企业把好的经验做法带回去，结合近期文明城市复评迎检工作，积极配合属地街道社区和相关主管部门认真推广和落实垃圾分类工作。一是要形成合力，加大宣传教育力度，提升居民的知晓率、参与率和准确率。二是要摸清资源，积极对接属地街道和环卫部门，做好硬件设施配套和分类清运工作。三是要分类推进，尽可能实现自我造血，确保垃圾分类工作能

长效实施。

区教体文旅委

为助力我市实现全国文明城市“五连冠”，展现城市整体文明水平，区教体文旅委以规范校外培训机构办学秩序为抓手，在各机构复课的同时，将文明创建纳入日常工作之中。**理念提升常态化，加强道德教育。**各机构扎实对照测评“标尺”，把机构法人（校长）列为第一责任人，将立德树人、核心价值观写进机构章程，将文明创建纳入机构日常工作。开展职业道德教育。**宣传发动常态化，提高文明素质。**落实创建公益广告比例要求，把核心价值观有机融入机构环境布置。对照测评体系要求，门头展示机构全称，上墙公示培训机构的营业执照（或民非登记证书）等，无占用、堵塞、封闭消防通道现象，消防器材要在有效期内，确保区域内环境整洁干净，有明显的禁烟标识。**监督检查常态化，规范办学行为。**区教体文旅委采取监督检查和明察暗访相结合的工作原则，不断加大日常监督检查力度，在发现问题，解决问题的过程中，规范办学行为，提升创建文明城市工作长效化、常态化水平，推动创建水平不断提升。

沧浪街道

自创建工作开展以来，沧浪街道精准发现问题、及时解决问题，多举措施做好文明创建工作，满足居民对美好生活的向往。**党建引领+长效管理，共建单位认领任务清单。**区党政办第一支部，作为红盾管家发展咨询员团队中的一员，积极认领推进银桥小区长效管理机制的落实的任务清单，在社区党委、居民、辖区企业之间架起了连接线，为各方合作、创建和谐社区打造了一个平台。**创建宣传+文明实践，营造浓厚的创建氛围。**紧紧围绕创建文明社区的目标要求，发动志愿团队参与到创建工作中来，发放相关宣传资料，面对面向居民讲解文明创建知识。截至目前，累计发放宣传资料 300 余份，知晓率达 80%；利用道德讲堂、微信群等形式进行宣传。**网格巡查+联合整治，网格化管理助力文明创建。**网格员严格对照标准进行巡查、记录、整改，暂时不能整改的，及时和社区、物业沟通反馈并进行整改。通过网格化管理模式，推进文明城市迎检复评工作。

双塔街道

近期，姑苏区双塔街道综合行政执法大队以文明城市创建工作为契机，按照“诚管”、“先锋”、“智慧”的路径，开展环境卫生综合整治“飓风”攻坚行动，全面提升城市面貌。“诚管”让执法更有温度。由城管委牵头，设立自产自销本地农特产品临时销售点供摊贩无偿使用，执法大队按照

“严格管理、柔性执法、堵疏结合”的原则进行管理。执法大队实行“划区包干”，发放共建文明城市倡议书，提供城管法律服务，给予行政指导，并发动商户为执法人员出谋划策，参与城市管理。“**先锋**”让城市更有“绿色”。6月8日起，街道机关六支部、七支部近50名党员在晚上定时投放时间段内，轮流到结对社区开展宣传服务。截至目前，共开展志愿服务23次，参与人数40余人次，服务时长46小时。“**智慧**”让网格更有效率。为更好地处理城市管理问题，街道推动执法力量向社区下沉、向网格延伸，建立“大巡查”网格化管理模式。该模式将整个辖区划分为6个网格片，下设21个子网格。日常管理中，执法大队量化执法队员的巡查工作内容，与个人年度、月度绩效考核相挂钩，促进执法队员履职尽责。

姑苏公安分局

姑苏公安分局积极与市土地储备中心沟通联系，借用张网村东北处储备用地5万平方米开发临时停车场，解决白洋湾地区大货车以及周边居民停车难题，从源头上也为该区域解决了文明交通动态失分老大难问题。姑苏公安分局立足多个阵地持续开展“一盔一带、安全守护”行动：由交警大队牵头，在姑苏区政府、公安分局等党政机关设置交通提醒牌，骑乘电动自行车，未戴头盔，禁止出入，由门岗保安协同管

理；充分发挥“所队一体化运作”优势，交警、社区民警协同深入社区开展交通安全宣传，向社区工作者、居民代表发出倡议，共建良好交通安全环境，倡导文明交通新风尚，利用户外视频滚动播放、悬挂横幅、督导物业落实门岗提醒制度等形式开展“一盔一带”宣传；积极对接街道、社区，借助显示屏、提字板将佩戴头盔的文明标语落地生根，营造浓厚道路交通安全氛围；组织警力深入辖区企业以及监管的重点车辆企业开展“一盔一带”专题宣传，与企业签订承诺书，指导其在企业内部设置门岗制度，制定管理措施，落实上下班头盔佩戴举措。

【广角镜】

江苏如东以全国文明城市创建工作为契机，从细微之处入手提升城市品质，扮靓“面子”做实“里子”，用“绣花功”打造宜居宜业之城，让居民获得满满的幸福感。

“微整形”让城市“面子”更靓。近年来，如东在城区闲置空地，加快“空转绿”，建设一批街头游园、街头绿地，加快构建独具特色的多层次、多功能、复合型的现代城市绿色生态网络。县城河道两岸、街头路边，一些风景别致的小游园悄然出现，居民转身处随时见绿。沿河公园、干道两侧带状公园以及廉政文化园、计量公园等主题公园，点缀在城市中，景致四季不同，成为居民就近放松、休憩的好去处。“微

治理”让城市“里子”更实。如东找准短板和痛点，对症下药除“顽疾”，以“微治理”全力做实城市“里子”。停车压力是近年来城市管理的一大难题，为此，如东把停车场建设作为百姓安居的一件实事工程来抓。2017年以来，如东县城先后新建9个停车场，增加停车位近千个。这些停车场都是按照生态停车场的标准来建设，每个停车场的绿地率不小于50%。掘港街道和城中街道积极推进无物业小区和后街后巷整治。自2018年以来，先后对180多个无物业老小区进行环境综合整治。通过楼道出新、扶手修缮刷漆、楼道照明、“飞线”整治、黑臭水体整治，有效改善了居住环境，居民的幸福感大大提升。

报：区委、区政府全体领导，市创建办

送：区创建全国文明城市指挥部各成员单位

区创建全国文明城市指挥部办公室

2020年7月15日印