

# 区“保生产、稳发展”领导小组 简 报

(第 27 期)

保护区、姑苏区“保生产、稳发展”工作专班

2022 年 5 月 16 日

---

## 【工作动态】

### 多措并举优化审批 助力复工复产复学

随着复工复产复学的有序推进，区政务服务中心日办件量呈现递增趋势，“五一”节后一周，中心日均办件量超过 2000 件，较节前一周增长近 50%。其中，市场准入窗口业务量每日新增约 100 件，基本恢复至疫情前状态。为进一步助力复工复产复学，区行政审批局重点强化三方面工作。

一是“专线”靶向监督服务质效。针对疫情期间时有反映的热线不畅通问题，督促各窗口组明确接听人员、及时更新信息、定期开展自查。通过电话暗访形式，对中心各条线对外公布的 35 个政务服务咨询电话开展“靶向”监督，逐步实现全覆盖暗访检查。针对无法接通等情况，及时通报问题，确保问题

真改实改。同时，积极探索建设政务服务“惠解忧·云客服”，及时准确为企业群众提供涵盖全周期、个性化的政务服务综合咨询。

**二是“专场”高效解决办证需求。**根据近期学生身份证件办理需求陡增的情况，通过与区教体文旅委积极协商，有序开启“学生专场”，在周一至周五下班后两小时和周日集中服务学生办证，解决课外时间办证问题，其中5月15日“学生专场”已为约200名学生提供办证服务。同时，与防疫部门加强沟通，设计身份信息卡片，由家长自行填写打印，以满足核酸检测查验身份的需要。

**三是“专业”指导护航复工复产。**扎实推进涉企审批减环节、减材料、减时限、减费用，依托各类平台前置审批，提供咨询指导、预约分流、材料预审等多线服务，帮助企业快速恢复经营、投入生产。充分发挥项目建设绿色通道服务效能，为项目提供“跨前指导、联席会商、容缺预审、限时办结”等服务。同时，针对疫情期间和恢复生产期间企业急难愁盼问题，以党建助企微信群为载体，链接各条线政务服务部门和重点企业方，通过党员骨干力量组建项目工程、企业注册、消防等领域“红色联盟”解忧小分队，实现线上高效指导、线下精准服务。（区行政审批局）

## 【数据分析】

# 规上服务业及限上贸易企业复工复产情况

截至5月16日，全区451家规上服务业企业有424家已复工，复工率94.01%；614家限上贸易企业有583家已复工，复工率94.95%。（区发改局）

## 截至5月16日全区规上服务业及限上贸易企业复工情况

街道	规上服务业企业总数		规上服务业企业复工情况		规上服务业企业复工率	限上贸易企业总数		限上贸易企业复工情况		限上贸易企业复工率
	企业数	职工人数	复工企业总数	职工人数		企业数	职工人数	复工企业总数	职工人数	
平江	49	11157	47	10710	95.92%	124	5914	120	5680	96.77%
金阊	99	38362	95	36798	95.96%	136	9689	130	9300	95.59%
沧浪	66	14096	60	13297	90.91%	79	3353	73	2976	92.41%
双塔	77	16600	74	16000	96.10%	82	6500	78	6300	95.12%
虎丘	25	1495	25	1424	100.00%	19	229	19	227	100.00%
苏锦	35	957	33	736	94.29%	67	573	66	469	98.51%
吴门桥	64	15900	60	15000	93.75%	57	2039	54	1930	94.74%
白洋湾	36	2440	30	2074	83.33%	50	615	43	530	86.00%
全区	451	101007	424	96039	94.01%	614	28912	583	27412	94.95%

编辑：濮雯      审核：沈婷艳、陈希      签发：王正茂

报：方文浜书记，沈志栋区长，陆文明常务副区长，领导小组各副组长。

送：领导小组各成员单位。