

(GS) 简字 004 号

姑 苏 政 法

(总第 56 期)

中共苏州市姑苏区委政法委员会

2020 年 2 月 27 日

-
- 将扫黑除恶专项斗争向纵深推进的路径思考
 - 凝心聚力谋网格 务实为民抓联动

将扫黑除恶专项斗争向纵深推进的路径思考

姑苏区扫黑办

扫黑除恶专项斗争开展以来，姑苏区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻落实习近平总书记关于扫黑除恶专项斗争指示精神，按照中央、省、市决策部署，围绕“有黑扫黑、有恶除恶、有乱治乱”和“三个明显提升”的工作目标要求，紧密结合姑苏区近年来黑恶势力犯罪特征和一些行业、区域表现出的乱象实际，以更高的政治站位、决胜的精神状态和雷霆的具体行动，强势推动全区扫黑除恶专项斗争。

一、全区扫黑除恶专项斗争总体情况

截止今年上半年，全区已累计判决恶势力犯罪案件 4 起，涉案 37 人；查封、冻结、扣押各类涉恶案件涉案资产 2100 余万元；已核查涉及“保护伞”线索 9 条，2 名党员受到党纪处分。社会治安面明显优化，一些行业、区域乱象问题得到有力整治，今年上半年，全区刑事案件同比下降 39.4%，违法犯罪警情同比下降 28.2%。

一是坚持政治引领，强化责任担当。突出党委统领，始终把扫黑除恶作为一项重大政治任务放在突出位置抓紧抓好。全区先后召开区委常委会、区政府常务会、区委中心组学习会、动员会、推进会、领导小组会议 20 余次，专题学习、推进专项

斗争。区党政主要领导积极调研批示，推动扫黑除恶工作。

二是坚持“打伞破网”，持续深挖彻查。把专项斗争和反腐败斗争、基层“拍蝇”深度结合，严肃查处涉黑涉恶腐败和黑恶势力“保护伞”。落实“一案三查”、“两个一律”，建立纪检监察机关和政法部门涉黑涉恶案件和线索快速双向移送处置机制。

三是坚持精准打击，紧盯“打财断血”。广泛收集汇总各类线索，无缝对接市扫黑除恶专项斗争线索管理平台，按时办结中央督导组交办线索和全国扫黑办交办的“红网”线索，建立区扫黑除恶专项斗争线索核查中心，快速接收转交移办线索。

四是坚持综合治理，整治行业乱象。开展行业领域治乱打击专项行动，集中整治“黑中介”、“黑车”、“黄牛”、“黑导游”、“违规旅行社”、“非法票务点”、“大舞厅”以及部分治安问题突出的“城中村”，全面优化治安环境。

五是坚持党建牵头，夯实基层基础。切实把好“入口关”，严格审核社区（村）“两委”人员身份背景，坚决将有前科劣迹的人员清理出“两委”班子。优选118名机关同志派驻社区挂职“第一书记”，对全区相关社会组织的负责人进行身份背景审查。

六是坚持依靠群众，广泛宣传动员。制定宣传工作方案，通过张贴悬挂横幅、海报、道旗，发放发送告知信、短信微信，拍摄宣传短片，布置地铁灯箱、城市高炮，投放公交车身广告

等多种形式广泛宣传扫黑除恶专项斗争。

七是坚持完善机制，强化组织领导。成立区扫黑除恶专项斗争专班，编制《姑苏区扫黑除恶专项斗争制度汇编》，建立案件会商等工作机制，开展专项督导督查，强化人员培训，推动专项工作经费按需保障，推进专项斗争各项要求落地落实。

二、当前我区涉黑涉恶犯罪态势分析

分析我区已经侦破的涉恶案件，具有以下明显特征：

一是犯罪方式合流化。从破获的涉恶犯罪团伙情况看，赌恶合流、贷恶合流犯罪是主要表现形式；从线索举报的情况看，赌博、高利贷、非法讨债、涉娼、涉毒等犯罪活动往往相关交织关联，合流特征明显。

二是作案人员外来化。抓获的涉恶犯罪集团、团伙成员中，非苏州籍人员占比达92%。作案人员以“老乡”为特征的地域化职业特征明显，如：在“打三假”行动中，公安机关抓获的10余名涉嫌制售假证犯罪分子均来自湖南某地区。

三是作案方式职业化。涉恶犯罪团伙职业化特征愈发明显，团伙成员分工明确，组织结构清晰，作案方式上更专业，隐蔽性更强，且犯罪集团成员中有前科的人员多，具备较强的反侦查能力，会钻法律空子，打擦边球，采用传统的砍杀打斗、非法拘禁等方式已不多见，暴力化特征明显淡化，更多的是采用

语言威胁恐吓等“软暴力”实施犯罪。

四是涉足领域多样化。涉恶犯罪团伙出现向专业市场、行业进行延伸的趋势，以寻找新的生存空间和牟利渠道。如：涉及人才市场的“朱某某、王某等人 58 同城招工诈骗团伙”；涉及旅游市场的全国首例买卖假冒电子导游证案，及勾结旅行社对导游实施敲诈勒索的犯罪团伙；涉及网络空间的郁某某针对 P2P、网贷公司进行有偿删帖、沉帖、帖文压制等犯罪活动的“网络水军”团伙。

五是团伙成型短期化。从破获的案件来看，涉恶犯罪团伙从聚集到扩散，直至最后成型，时间均较短，成长快速。如：兰某某恶势力犯罪集团案件中，从 2018 年 1 月起到 9 月，短短的 8 个月时间，团伙成员就从 6 人发展到 12 人，翻了一倍。

三、我区专项斗争存在的薄弱环节

对照中央和省、市决策部署，我区扫黑除恶专项斗争还存在一些问题和薄弱环节，主要表现在：

一是对专项斗争的重要性和中央精神内涵的认识还需进一步提升，工作责任、工作担当还需强化。少数成员单位学习中央和上级精神不够深入，主体责任意识不够强烈，工作的主动性、协调性还不够，工作合力有待提升。

二是线索摸排深度广度不够，总体质量不高，部分线索核查进展较慢。线索来源还相对集中在政法机关，分析研判不够，

侧重于单项问题处置，“重打击、轻研判”。线索质量不高，多为治安、信访、民间纠纷等问题举报。线索办结率偏低，成案率较低。

三是依法严惩还有薄弱环节，办案能力、部门协调机制还需要进一步提升和完善。少数人员办案能力还有待提升，对一些行业领域内的涉黑恶犯罪的打击还需要进一步强化。当前打击的案件主要集中在暴力讨债、敲诈勒索、开设赌场等方面，对容易滋生黑恶犯罪的金融等其他行业和领域还需进一步深挖，“打财断血”铲除黑恶势力经济基础的工作有待进一步到位。

四是“打伞破网”还需进一步加强，工作合力有待进一步提升。专项斗争初期，对贯彻落实“两个一律”、“一案三查”的工作要求认识不够到位。在相关信息共享方面，政法部门与纪委监委移送反馈的机制还需要进一步通畅。行业主管部门在“打伞破网”中主动性、参与程度不突出。

五是综合治理措施还不够到位，齐抓共管的工作机制有待完善。少数行业主管部门之间工作协作联动不够到位，还习惯于“单打独斗”。治标与治根治本同步推进不够，乱象还时有“冒头”。村居“两委”人选把关还需进一步从严，基层党组织引领能力还需进一步提高，基层党组织在扫黑除恶专项斗争中的核心作用还要进一步发挥。

六是组织领导和统筹推进工作的力度需要再加大。领导小组统筹推进的力度有待进一步加强，扫黑除恶专项斗争工作领

导小组办公室的牵头协调能力有待进一步提高，督导问责的力度有待加强。专业力量配备略显不足，宣传发动的深度、广度和重点不突出，群众的知晓度参与度满意度都存在提升空间。

四、将我区专项斗争推向纵深的路径思考

围绕“一年打击遏制、两年深挖根治、三年长效常治”目标任务，我区的专项斗争需要在聚焦政治站位、强化组织保障、严格依法惩处、持续深挖彻查、联动综合治理上精准发力、全力攻坚，以决胜的姿态，着力打赢扫黑除恶专项斗争攻坚战。

一是“再出发”，围绕“初心使命”，担当斗争政治责任。必须持续以习近平总书记多次对扫黑除恶专项斗争作出的重要指示为根本遵循，旗帜鲜明讲政治，进一步把思想和行动统一到党中央的决策部署上来。把专项斗争和“不忘初心、牢记使命”主题教育结合起来，主动对标对表，采取措施补短板、破瓶颈、提质效，推动思想认识再深化。坚决整改中央督导组指出的问题，按照既定的整改方案，全面落实整改措施，立行立改，全面整改，确保督导组指出的问题、交办的任务件件有着落，事事有回音。

二是“再行动”，形成“震慑效应”，扩大扫黑除恶战果。严格把握政策界限，准确适用法律，高质量、高效率推进侦查、起诉、审判工作，加快黑恶势力犯罪案件审理，扩大斗争战果。强化“打财断血”，突出全链条打击，利用各类手段、措施，彻底铲除黑恶势力的经济基础。坚持打早打小、露头就打，挤压

黑恶势力生存空间、滋生土壤。加大线索摸排力度，拓展线索来源渠道，突出对“套路贷”等金融领域涉黑涉恶线索的收集和查处，规范实行涉黑涉恶线索核查“三长负责制”，组建专门力量，全面彻底核查中央督导组交办的线索和全国扫黑办智能化平台流转线索。

三是“再深挖”，聚焦“打伞破网”，固化专项斗争成效。分类处置涉黑涉恶案件“保护伞”线索和一般公职人员腐败问题线索，集中力量攻坚恶势力犯罪集团案件，严格执行“两个一律”，落实“一案三查”，凡是涉黑涉恶案件立案全部由政法部门和纪委监委同步调查，会商核查，同步立案，深挖彻查，破除“见黑见恶不见伞”现象，确保所有“保护伞”线索按时查结，逐一见底，始终保持对黑恶案件背后的腐败问题和“保护伞”的“零容忍”。

四是“再整治”，突出“全域治理”，完善各级防治体系。坚持把扫黑除恶专项斗争与行业领域治乱结合起来，将聚焦阶段性目标和常态长效社会治理结合起来，针对主城区“一日游”、城乡结合部（城中村）、重点区域开展项目化专项整治，以铲除黑恶势力滋生土壤为目标，完善长效治理机制，治标治根治本同步推进，确保专项斗争取得实实在在的成效。持续加强基层组织建设，开展村居“两委”换届选举候选人的联审把关工作“回头看”，对不能、不宜的村（居）干部及时调整到位，按照“五选七不选”标准严把入口关，严防黑恶势力染指基层

政权。

五是“再部署”，持续“高位推动”，凝聚全局工作合力。坚持党委“一把手”直接抓，“党政同责”一起抓，部门同向同力抓，充分发挥领导小组统筹指挥、协调推进、专项办联合作战的作用，压紧压实各成员单位的政治责任、政治担当，完善工作体系，强化工作落实，切实把领导优势转化为组织优势、工作优势。充实专班力量，加大经费、装备等综合保障力度；加强专业队伍建设，广泛开展各类实战培训，切实提升专班人员的业务水平和一线实战人员的办案能力；加大督导工作力度，压实各街道主体责任和行业部门的监管责任。切实加强扫黑除恶专项斗争成果运用，围绕打、防、治、建，开展以案释法，以专项斗争的实际成效造福于民、取信于民，紧紧依靠并充分调动广大人民群众的积极性，真正打一场全民动员、全社会参与的扫黑除恶专项斗争。

凝心聚力谋网格 务实为民抓联动

——关于 12345 便民服务助推网格联动的几点思考

区社会综合治理联动中心

为全面贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记提出的“加强和创新社会治理，打造共建共治共享的社会治理格局”要求，根据省市区关于加强和创新社会治理的决策部署，区联动中心按照“一号联通、全城联动、网格联勤、多元联治”理念，创新社会治理机制，完善网格联动体系，加强联动平台建设，狠抓数据实战应用，夯实联动载体基础，凝聚合力推进社会综合治理网格化联动机制建设。

一、社会治理网格化联动机制建设情况

网格化联动机制建设是新时期深化社会治理改革发展的一项创新举措，近年来，省、市、区先后出台了加强社会综合治理网格化联动机制建设的实施意见，明确了依托网格化管理来推进基层社会治理现代化，提升社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。2017年8月，我区启动了该项工作的创新实践。

（一）强化组织保障体系，扎实推进联动机制落地见效。

一是抓组织促保障。我们积极贯彻落实上级精神，成立了区社会综合治理网格化联动机制建设工作领导小组，区委常委会专题进行了工作部署，印发了《姑苏区社会综合治理联

动机制建设工作方案》和《关于进一步加强全区网格化管理的指导意见》等文件，将网格化联动机制建设作为全区重点项目加以落实和推进。在推进联动中心建设过程中，多次组织人员到上海、吴中、吴江等地学习取经，因地制宜、循序渐进、落地见效。

二是抓阵地促实效。1. **做优载体。**中心先后完成了硬软件设备建设和 100 名话务员的招录、培训、上岗工作。去年 4 月 20 日联动平台一期正式上线运行，全面受理市 12345 下放接听权任务；去年 7 月 1 日开始受理移车堵路业务。2. **做实接听。**中心实行“四班三运转”全天候接听热线，截止目前，联动平台共接听 12345 热线 950643 个，电话接通率为 75.69%，工单办结率为 83.53%，回访满意率为 99.29%；受理寒山闻钟 14661 件，实现了事事有人管，件件有落实。3. **做强宣传。**中心借助文化长廊和“姑苏综治大联动”微信公众号，全面打造联动宣传区级主阵地，传播网格联动姑苏“政”能量；每月编制《联动工作简报》，向全区各部门和街道通报工单处办效能、联动联勤动态。

三是抓联勤促提升。1. **配合“331”专项行动。**通过平台加强对各街道联动分中心的业务指导和工单质量管控，及时与“区专班”协调重点工单，受理涉及三合一、群租房等工单共计 2696 件，及时流转 to 各相关单位处办，做到按期按质按标准处办工单。2. **参与“两扫”行动和“四类行业”整治。**安排专人对相

关诉求办理情况进行动态归集，与工作专班建立信息互通机制，与部门加强沟通协作，对各街道重点工单及时督办。通过畅通工单受理渠道，提高工单办理质效，做好数据归集、分析、研判，为“两扫”行动和“四类行业”整治提供线上支撑。**3.推行“一线争先、一体行动”工作。**中心在区机关党工委的指导下，深化支部建设，聚焦中心任务，联合结对葑溪社区开展城市环境提升百日专项行动。依靠各街道分中心分级处置基层网格社会治理问题，推进“一线争先、一体行动”向网格延伸，激发“党建引领+网格联动”效应。

（二）做亮姑苏联动名片，扎实推进联动机制特色建设。

中心依托联动平台为神经中枢，通过受理诉求工单指令，打通基层社会治理“神经末梢”，从源头上补齐短板，探索社会创新管理改革实践的姑苏路径，努力实现社会治理效能有轨迹、可追溯、可量化、可考核。

一是注重融合，优化资源，体现联动“指挥棒”特色。在总结提炼沧浪“好管家”、双塔“子城在线”等社会综合管理平台经验做法的基础上，充分利用信息化手段，运用“互联网+”，联合相关部门协同推动街道综合行政执法大队、公安巡防中队和基层网格资源的高度融合，实行重心下移、资源下沉、权力下放，构建“联动融合、开放共治”的社会治理体系。

二是注重基层，优化治理，体现绣花“精细化”特色。在全区“建设一个中枢、实行两级指挥、构建三级管理”的基础

上，加快打通区级部门、街道之间原先存在的信息壁垒，着力破除体制机制障碍。充分利用街道综合执法大队、公安巡防中队“两支队伍”资源，凝聚合力、激发潜力，形成了“综合执法+联动治理”互通，打通服务人民群众的“最后一公里”，实现时空全覆盖、治理无缝化。

三是注重网格，优化服务，体现治理“高效能”特色。以“区联动中心、街道联动分中心、联动工作站、社区基础网格”纵向联动为主线，重点推进各街道社区网格建设，建立“一长多员”网格队伍，有效整合区域内行政执法人员、社区两委班子和平安志愿者等资源，充实基层网格管理力量，初步形成了集综合执法、古城保护、民生服务等功能于一体的“一张网”，实现全方位、立体式联合作战。

二、网格化联动机制建设存在的问题和相关建议

社会综合治理网格化联动机制建设工作涉及社会的各个领域，近年来在规范完善其体制机制建设方面虽取得了一些成效，但也存在着一些问题和困难，其原因错综复杂，涉及到政策层面、网格现状、资源配置、保障机制等多个方面。为此，建议做好以下七点：

一是完善联动机制顶层设计。目前在网格化联动机制建设方面，有些领域的体制机制配套改革还没有完全到位；有些部门仍然按照“条块分割、以条为主”管理，存在着数据信息资源分隔壁垒，在全区层面还没有真正实现共建共享；有些职能

单位存在着事部件清单边界模糊和多头管理现象，导致一些工作纵向管理明显，横向互动不强。

当前我们要全面落实上级提出的“要改进社会治理方式，以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台”思想为引领，结合我区制定出台的《关于进一步加强全区网格化管理的指导意见》等文件，按照区委、区政府的统一部署建好“一网一库一平台”工程，捋清区、街道、社区纵向之间及区级部门横向之间的职责，厘清涉及市、区两级层面的事部件职能边界清单，建立科学的联席会议制度、网格员管理制度、事项准入制度、工单处置制度、考核评价办法等配套机制，有效使上下左右各要素形成闭环运行。要依托“智慧姑苏”大数据平台建设的契机，建设涵盖人、地、物、事、组织等内容的综合数据库，为部门、街道提供基础支撑，在宏观层面构建统一领导、高位协调、全城联动、属地管理、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的“大联动”工作格局。

二是党建引领驱动内生动力。由于我区社会综合治理网格化联动机制建设尚处于推进阶段，在制度设计、载体建设、网格划分、人员管理、督查考核等方面还处于探索期，宏观层面还没有完全形成一套成熟有效的经验做法。

我们要以“支部建在网格”为抓手，动员鼓励党员骨干、“两代表一委员”、楼道长、志愿者、辖区机关单位和“两新”组织人员等担任兼职网格员，精准服务于“街巷吹哨、部门报

到”，发挥网格支部“战斗堡垒”作用。要加强网格支部间协同效应，推动实现“支部建立在网格、资源整合在网格、服务下沉在网格”，将社会管理上升到社会治理，从被动应付转变为主动服务，唱响网格联动社会治理的红色品牌。

三是加快“线上+线下”高度融合。要按照“整体联动、高效处置”的标准要求，联动平台要固化基础网格、整合专业网格，以上下双向流动大闭环为切入点，运用可视化管理、网格员移动办公（APP）、基础数据库、分析研判、绩效考评、便民服务（网上办事）等六大功能模块，实现“上连下通、左汇右聚”线上社会治理。

同时，在网格中建立志愿者技能特长数据库，发挥好老娘舅、金阿姨等志愿者队伍的邻里守望互助，通过党建引领、科技支撑、购买服务、共建结对等方式物理整合各类资源，充实基层网格管理力量。推行警格和综治网格的双网融合，将警力入网，切实发挥好“格格”作用，通过“网格+网络”拓展问题发现渠道，搭建信息采集平台，实现“线上+线下”联动联勤、多元联治，持续提升姑苏社会治理体系和治理能力的现代化水平。

四是做强做实街道联动分中心。目前各街道联动分中心正处于综治、综合执法大队共同负责的“双轨”期，前期经过对各街道多次调研，形成了分中心建设的初步方案。按每街道1块大屏、8-10个坐席工位及电脑标准进行配置，分中心软件模块嵌入街道综合管理平台，实现区、街两级平台的无缝化对接，

街道承接区联动中心流转处办工单，提升本级管理、指挥和处置效能。通过做优做活区级联动“大脑中枢”，做强做实街道网格“神经末梢”，构建“区、街道、联动工作站、社区基础网格”四个层级管理体系和区、街两级指挥架构，达到一体、有序、高效运作。要深化街道层面“综合执法+联动治理”、“网格+网络”共治微循环，实现高效精准处办工单，探索建立以“网格化+扁平化”为方向的基层社会治理新机制。

五是激发联动“政能量”。由于社会的多元化，有些居民较注重隐私，在网格员入户走访、采集信息、处办工单、回访核实过程中，居民的参与意识和配合力度不够强，时常会出现“避而不见”和“事不关己高高挂起”的情况，致使网格员无法顺利采集到第一手资料。虽然前期我们也借助网络、微信公众号、社区活动、板报等形式进行了广泛宣传，但在车站景区、涉农社区、商业楼宇等区域还存在着盲区，氛围还不够浓厚，居民的认同感和参与性还不够强。

建议要继续充分运用网络、报纸等媒介和发放宣传册、展板巡回展等形式宣传“大巡查、大网格、大参与、大联动”的重要意义及成效，切实提高公众的知晓率和参与度，为开展网格化管理和联动机制建设夯实群众基础，营造“家家纳入网格、人人加入联动”的浓厚氛围，筑牢基层社区网格建设的“民心墙”，架起政府与百姓间的“连心桥”。

六是增强网格员肌体功能。当前，网格长基本都由社区书

记（主任）担任，其本身日常事务繁忙，没有足够的精力下沉网格。网格员则由街道综合执法大队的城管、安监，社区两委班子成员或警辅兼任，“网格神经元”也往往“肩负数职”，没有足够时间和精力切实履行起网格职责，离“全科网格”尚有距离，网格化联动机制运作的实效并没有得到充分发挥。

按照省委办公厅、省政府办公厅下发的《关于创新网格化社会治理机制的意见》（苏办发〔2017〕57号）文件规定，网格员承担着城市管理、民生服务、综合治理、事部件现场核实和处置、安全隐患排查、信息动态采集等多项职责，这就要求网格员既要具备多层次知识，还要熟练掌握各类政策法规，在业务技能、管理服务、研判预警等方面由传统粗放型向现代集约型转变，让网格员真正担负起巡查走访、信息采集、便民服务、知情报情、民情回应等事务。要通过发挥党组织在网格化联动机制建设中的领导核心作用和网格党员先锋模范作用，推动形成一级抓一级、层层抓落实的工作责任机制，引导推动需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决，真正实现“事在网中办、人往格中去”管理初衷。

七是健全网格保障体系。网格内的“一长多员”在基层社会治理工作中发挥着举足轻重的作用，其工作需要一定的资金和物质支持。很多网格工作量大，一些聘用人员待遇低，一定程度上影响着他们开展工作的积极性和主动性。有些网格的日常经费保障还不到位，制约着深入一线核实、处置工单及影响

着信息采集时效。按照“巡办分离”原则，目前全区还没有完全配齐配强两级巡查员，“一张网”管理模式运作还不够科学化，在多级联动、划实网格、压实基层等环节还需加强。

建议在网格员选拔任用、业务培训、管理使用、业绩考核、事项准入等方面建立起完善的机制。同时，要建立动态化管理的网格员数据库，加强对网格员的各类业务培训，积极培育“全科”网格管理人才。按照“费随事转”要求，对工作经费进行统筹，加大财政支持力度，建立网格员奖惩制度和晋升通道，拓展网格员的职业发展空间，形成“干事有动力、管理有热情、受益有保障”的长效机制。

总之，社会综合治理网格化联动机制建设是深入推进全区社会治理创新的生动实践，其着力点在于资源共享、联责共担、受益共享，要依托“党建引领+社会治理”、以“网格+网络”、“线上+线下”、“法治+综治”，做优区级顶线联动枢纽，做强街道中线实战平台，做实社区底线基层一张网，将网格化联动载体打造成基层社会治理的第一道屏障和社会创新管理的姑苏品牌，推动姑苏高质量发展，做实做亮历史文化名城之核！