

(GS)简字 024 号

法治姑苏

第 5 期

“营造法治化营商环境，保护民营企业发展”专刊

中共姑苏区委全面依法治区委员会办公室
中共苏州国家历史文化名城保护区工委全面依法治区委员会办公室

2019 年 11 月 20 日



本期目录

【信号塔】

区法治办开展“营造法治化营商环境 保护民营企业发展”专项自查

【联动站】

- 1.区金融办聚焦企业融资难 探讨路径破难题
- 2.区经科局以完善企业服务为抓手推动优化我区营商环境
- 3.区人社局惠民助企开展“HR 劳动关系移动门诊”服务
- 4.区审计局“四个聚焦”助力中小企业发展

【一线报】

- 1.双塔街道多举措营造法治化营商环境助力民营企业发展
- 2.苏锦街道“三服务”营造法治化营商环境
- 3.吴门桥街道聚焦助企“微计划” 多维度优化营商环境

【信号塔】

区法治办开展“营造法治化营商环境 保护民营企业发展”专项自查

根据市委依法治市办《关于开展营造法治化营商环境保护民营企业发展督察工作的通知》要求，姑苏区委依法治区办积极部署，对照督查清单，展开专项自查行动。

一是抓住关键少数，确保责任落实到位。落实《姑苏区党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责考核办法》，结合年底部门绩效考核，准备开展《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责工作记实手册》回收工作，对各部门、街道党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责，营造法治化营商环境，保护民营企业发展情况进行考评。

二是召开专题座谈，全面部署相关工作。10月16日，区法治办召集11个成员单位法治建设工作分管领导及联络员，召开“营造法治化营商环境，保护民营企业发展”专题座谈会，传达了上级对“营造法治化营商环境，保护民营企业发展”重点工作的部署，梳理了各部门前期工作开展情况，交流工作经验，确定下步工作的具体分工。

三是开展督察走访，深入了解工作情况。11月11日至11月19日，区法治办组建专项督察组，对辖区8个街道和8个相关部门开展督察。通过实地走访、听取工作汇报、座谈交流等形式，了解各部门、

街道党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责、营造法治化营商环境保护民营企业发展情况，营商领域执法工作开展和制度落实情况，汇总存在的问题，并探讨整改措施。

【联动站】

区金融办聚焦企业融资难 探讨路径破难题

姑苏区金融办按照省、市、区“两个聚焦”惠民助企的具体要求，围绕小企业融资难、融资贵的问题，结合省、市普惠金融相关政策，探讨融资难的解决途径。

一是大力推广苏州普惠金融政策。积极落实《苏州市金融支持企业自主创新行动计划（2015～2020）》、《关于实施金融服务实体经济融资畅通工程的意见》及实施细则（2019-2021），深化运用“苏州综合金融服务平台”、“苏州股权融资服务平台”、“苏州征信平台”三大平台，强化平台推广运用。召开金融机构座谈会、普惠金融政策宣讲培训会，邀请市金融监管局做现场指导，金融机构设摊咨询。

二是畅通银企信息对称。拟成立“姑苏区金融机构联合会”，辖区银行证券、保险的姑苏支行、担保、保理、小贷等）意向成为联合会成员单位。凝聚行业力量，构建金融机构与实体企业之间融合畅通的交流合作机制，通过加强金融机构的联系，疏通和拓宽金融与实体经济之间的管道。发挥金融机构能量，以小规模对接的形式，深化互动

交流。聚焦企业融资诉求、组织相关主题活动，扩展金融机构融资服务产品覆盖面、提高知晓率，量体裁衣——强化针对性、实效性，从而增强实体企业对融资服务产品选择的丰富性。

三是设立姑苏区政府增信的产品。与农业银行苏州分行战略合作，设立“助力贷”产品：与信保贷、征信贷错位，研究并实施规模2亿元的信贷资金。重新研究实施“转贷基金”，用于中小企业资金到期周转。

四是引导投资企业发展。拟订《关于促进姑苏区私募金融服务业发展的实施意见》实施细则，通过政策扶持促进全区基金和投资类企业的做大做强，设立姑苏区创新产业引导子基金，引导资本投资区内企业。一方面吸引更多优质金融机构和资本来姑苏落户，一方面引导投向区内企业、促进初创企业成长发展。推广苏州股权融资服务平台的使用，整合资源对接、撮合资本和企业。

五是建库储备，服务企业直接融资。围绕上海证交所设立科创板以及建设长三角资本市场服务基地的目标，吸引和培育更多优质科创企业发展壮大，助推高质量发展。一方面，实时更新IPO重点企业库，建立重点企业领导挂钩联系制度，建立拟上市企业与区领导挂钩联系制度和协调会制度；另一方面，运用多种手段支持企业开展并购重组等金融业务。

区经科局以完善企业服务为抓手推动优化我区营商环境

姑苏区经科局紧紧围绕“抓项目、抓招商、抓服务”的工作要求，结合市委书记蓝绍敏在苏州市重点民营企业座谈会上的讲话精神和区委有关工作部署，将完善企业服务作为优化我区营商环境的重要抓手，扮演好“四重角色”，为企业提供“保姆式”的贴心服务。

一是打造企业服务信息总门户，当好企业“店小二”。升级改版“姑苏区企业服务网”平台，将其打造为姑苏区企业服务总门户。具体从以下五个角度发力：一是统一政策发布渠道。全面梳理汇总各级各部门面向各类市场主体的优惠政策，详细介绍各业务事项的办理流程、材料要求和指导模板；定期维护网站，及时更新发布最新惠企政策；增加“政策导航”模块，提供政策搜索功能；细分行业类别，根据企业情况，精准推送相关政策。二是实现平台入口集合。根据工作职能，链接汇总其他相关部门的网络平台，如招商信息、政务服务、项目申报入口等，为企业提供“一站式”全链条服务。三是增设政企互动窗口，开辟政企线上交流通道。四是结合企业服务网和企业数据库已有功能，开发手机 APP 客户端。五是加大平台宣传力度。面向各部门和各企业推广使用该平台，提高网站的使用频率和权威性。

二是搭建政企沟通对话桥梁，当好企业“传声筒”。继续做大做强“强企圆梦”企业服务品牌，根据企业需求，开展智企、企企、法企、银企、财企、校企、云企七大主体的系列活动，通过举办多种形式的政策解读会和业务培训会，提升企业对惠企政策的知晓度和敏感度。

通过开展企业家座谈会、企业家沙龙、企业走访等活动，搭建“线下”政企交流平台。

三是强化“一事一议”会办机制，当好企业“私人顾问”。严格执行《姑苏区、保护区关于促进重点企业发展的扶持办法（试行）》，密切关注重点企业在健康、快速发展中涉及的政策服务、审批服务、资质许可、用地需求、企业申报等各项协调事项，针对企业特殊诉求，采取重点项目“一事一议”会办机制，积极协调市、区两级部门，精准施策，提升精准服务水平和事项办结率。将新增企业和存量企业政策制度合轨，完善“前端招商引资+后端企业服务”的一条龙服务机制。

四是建立企业服务协调机制，当好企业“勤务员”。针对重点企业外迁情况，制定姑苏区重点企业协调服务工作机制，联合区发改、财政、市场监管、税务等相关部门及各相关街道，定期通报企业动态情况，切实保证拟外迁企业预警信息及时有效，形成部门与街道快速联动反馈机制，为协税护税工作争得时间、取得实效。

区人社局惠民助企开展“HR 劳动关系移动门诊”服务

为从源头上预防和减少劳动争议，助推企业健康发展，姑苏区人社局创新工作思路，精准靶向企业需求，为辖区企业上门开展“HR 劳动关系移动门诊”服务。姑苏区“HR 劳动关系移动门诊”服务面向辖区用人单位，提供企业人力资源规划、招聘与培训、薪酬福利管理、劳动关系管理等指导服务，并根据“门诊”情况为用人单位出具

个性化“体检报告”。自9月实施“HR劳动关系移动门诊”服务以来，姑苏区已为16家辖区用人单位提供服务，解答疑难问题100余个，出具16份“体检报告”，受到企业好评。

一是企业“点单”，提出需求。企业在人力资源管理上遇到疑难问题，只需向单位所在地的劳动保障监察协理中队提出需求申请，并可根据实际情况，选择上门服务、书面答复或电话联系等3种不同的服务方式。监察中队收到用人单位的申请，立即向区人社局劳动关系协调处反馈，区人社局建立快速反应需求处理机制，由劳动关系协调处统一受理企事业单位提出的问题，并根据问题类型，统一交办相关部门研究处理。这种“点单式”服务，使企业的需求能够更快速、有效地传递到人社部门。同时，人社部门也能够更及时、准确地了解企业的个性化需求，更有针对性地组织专业的指导和服务。

二是组建团队，把脉问诊。根据企业点单，区人社局成立由相关业务骨干组成的“HR移动门诊”队伍，主动上门为企业进行高质量的“把脉问诊”，和企业负责人、人力资源管理人员进行交流讨论，上门解难释疑。“HR移动门诊”小组除了上门答疑解惑。还注重政策指引。结合政府出台法律法规等相关信息，汇编《企业劳动用工管理实务手册》发送给企业，让企业在熟悉政策的同时，做好内部规范管理。同时，针对部分外来员工参加社会保险意识淡薄问题，组织业务骨干给上门企业员工详细介绍社会保险缴费等内容。

三是健康体检，全面诊断。在上门走访，当场释疑解惑的基础上，对单位的劳动用工情况进行全面的诊断评估，诊断评估内容主要分为

两部分。第一部分为基础项，包括员工入离职管理；劳动合同的签订、履行、变更、解除和终止；职工名册制度；规章制度的内容和程序的合法、合理性；工资分配与支付；工作时间和休息休假等。第二部分为建设项，包括工会建设和民主管理；劳动争议内部调处机制；劳动保护和安全生产培训教育；工作环境和文化设施建设等。诊断评估后提出科学、专业的整改意见，制作成“体检报告”给企业。对“体检报告”中存在的问题与漏洞，“HR 移动门诊”队伍继续加强后续跟踪服务，指导企业整改，完善劳动用工管理，确保活动取得实效。

审计局“四个聚焦”助力中小企业发展

为积极响应惠民助企行动计划，区审计局紧紧围绕促进中小企业发展的相关指导意见，在预算执行审计、经济责任审计等项目实施中针对性的聚焦审计重点，服务中小企业发展，推动相关政策落地生效。

一是聚焦减税降费，助力企业享受政策红利。关注中小企业税收优惠政策，检查相关服务业企业税负变化情况，分析政策执行效果；对照收费项目清单，关注项目变动情况，审查被审计单位涉及的防空地下室易地建设费等降低收费标准的项目是否按新标准执行。

二是聚焦拖欠企业账款，助力企业减轻资金压力。关注清理拖欠中小企业账款情况，以项目建设和重大采购为重点，摸清被审计单位拖欠账款金额、拖欠类型、拖欠时间；加大边审边改力度，督促拖欠单位及时清欠应付未付账款，维护企业权益。

三是聚焦政府采购，助力企业提高采购份额。关注政府采购支持中小企业政策，审查采购人组织采购活动时是否对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇，对中小企业参与非专门面向中小企业的项目竞标是否给予一定的价格扣除，支持他们参与政府采购。

四是聚焦扶持资金，助力企业用好财政专项资金。关注中小企业发展等惠企专项资金总体安排情况，审查资金拨付的及时性和足额性；延伸相关受扶持的企业，核查资金使用的规范性和效益性，促进财政资金发挥绩效。

【一线报】

双塔街道多举措营造法治化营商环境助力民营企业发展

截至 10 月底，双塔街道共完成公共财政预算收入 8.20 亿元，完成全年工作指标的 86.4%，累计引进企业 224 家，新增注册资金 5.83 亿元，其中 500 万元以上规模企业 40 家，注册资金 4.27 亿元。法治既是营商环境的题中应有之义，也是推进营商环境建设的重要抓手。近年来，双塔街道在狠抓项目建设和招商工作的基础上，多举措提升服务效能，积极打造法治化营商环境。

一、坚持党的领导，充分发挥党工委核心作用

一是加强学习，及时传达贯彻上级工作指示。今年以来，街道党工委分别对习近平总书记在民营企业座谈会上的讲话精神，习近平总

书记构建“亲”、“清”新型政商关系理论，省委娄勤俭书记在全省民营企业座谈会上的讲话精神，省委常委、市委蓝绍敏书记在调研姑苏区时提出的提升“核”的经济密度讲话精神，市委常委、区委黄爱军书记在全区青年民营企业家协会座谈会上的讲话精神等内容进行集体学习，从党工委层面统一全街道思想，明确要坚持“两个不动摇”发展好辖区民营经济，让双塔街道成为民营经济和民营企业家安心谋发展的沃土。二是研究部署，高度重视经济工作研究。今年以来，街道党工委会议已专题研究经济工作 16 次，涉及招商引资、市场监管服务、企业大额扶持奖励资金发放等内容，始终将经济工作和民营经济发展作为一项中心工作大力推进，确保辖区范围内民营经济发展的重大问题、节点难题在第一时间得到研究和部署落实。三是勇于担当，积极盘活零星楼宇载体。街道在坚决贯彻区政府大力发展民营经济工作举措的同时，还主动担当，积极盘活辖区内零星闲置的楼宇载体，助力民营经济在古城区发展壮大。今年，街道积极引进专业的第三方运营商，盘活自有载体和社会载体，如在南石皮弄 3 号建立海尔苏州创新创业中心、在南环东路 10 号北建设一带一路产业园、在凤凰街原地税大楼建立初心社创业孵化器等共计 2 万平米。

二、坚持统筹协调，全面响应区级企业扶持奖励机制

一是积极对接区级经济政策。今年以来，街道积极帮助辖区内符合条件的民营企业积极申报区总部企业、进入资本市场补贴、载体腾笼换凤补贴、科技领军人才、服务业创新人才、服务业紧缺人才、知识产权奖励、人才乐居等各类经济政策近 128 家（人）次，10 家民营

企业参加全区经济表彰得到奖励，累计获得政策内扶持奖励资金超 500 万元。二是积极落实“一事一议”政策。针对情况复杂、体量较大的招商引资、协税护税工作，坚持原则性和灵活性兼顾，积极协调区经济部门落实辖区民营企业“一事一议”专项扶持政策。今年以来，通过区经济部门会审、区专题会议研究通过的形式，累计为 8 家民营企业争取落实“一事一议”专项扶持政策 542 万元。三是积极融入区级经济部门联动机制。街道坚持呼吁要建立全区层面的招商引资、协税护税、企业服务机制。今年，区级层面陆续建立重大企业招商落户会办机制、重大企业工商外迁预警机制、重大企业税源流失报备机制等联动工作制度，街道积极融入相关工作机制，今年以来已通过上述工作机制实现 86 家次民营企业的专项服务。

三、坚持以上率下，努力构建“亲”、“清”新型政商关系

一是定期走访企业。街道党政主要负责人坚持每月定期走访民营企业，了解民营企业发展情况和存在问题，帮助企业解决实际困难。今年以来，已走访民营企业 58 次，其中走访外区民营企业 19 次，解决企业相关难题 26 项。二是支持参与商会发展。街道党政主要负责人高度重视街道商会发展，目前街道商会共有会员单位 42 家，全部为民营企业，且均由企业主要负责人担任会长、副会长、秘书长、副秘书长、执委等职务。街道党政主要负责人坚持每季度参与一次商会活动，今年已开展赴外省学习考察、政企互动沙龙、举办综合运动会等商会活动三次，增强了党政主要负责人与商会企业的联系沟通效果。三是建立多部门联办机制。街道党政主要负责人积极推动街道经发处、市

场监管分局、综合执法大队、司法所、各行动专班、属地派出所等街道部门单位共同建立针对民营企业招商落地、服务发展的信息互通和事项联办机制，在企业工商注册、税务协调、城市管理、日常经营、金融对接等各方面打造一条龙办理、一门式服务的快速通道，让民营企业少跑路，助力民营企业轻装上阵、快速发展。

苏锦街道“三服务”营造法治化营商环境

今年以来，苏锦街道深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，紧扣市委依法治市办《关于开展营造法治化营商环境保护民营企业发展督察工作的通知》要求，以服务经济发展为导向，积极整合优化法律服务资源，为民营企业发展营造法治化营商环境。

一、主动服务企业发展，营造优质营商环境

对照高质量发展要求，服务经济发展大局，强调主动服务，增强企业信心，不断优化营商环境。全面启动企业服务中心、“城市会客厅”建设，初步确立人才公寓建设方案，加快规划布局产业园区、科创走廊，产业招人、产业留人格局基本形成，宜居宜商宜业环境不断优化。提高行政许可效率。在商户装修进场前指导商户做好设计布局，以符合安全审查要求，减少商户后期的整改成本；探索推进“容缺受理”，明确事项和要求，减少办理人员的办理次数，最大限度方便企业群众办事。改善规范行业环境。推行以“双随机、一公开”为基本手段，

以日常监督抽检为核心的新型监管机制；着力改善消费环境，深入推进食品安全示范街创建工作，实施餐饮业质量安全提升工程，打造食品安全消费放心街区，推进餐饮服务经营行业明厨亮灶全覆盖。

二、打造专业服务团队，创新开展法治体检

以民营企业法律服务需求为导向，依托江苏淳泓律师事务所，开展“法企同行”项目，为企业提供精准法律服务，着力解决企业发展中的难题，防控法律风险。摸清需求精准施策。选取 78 家中小企业作为调查样本，发放调查问卷，并对调查结果进行归纳总结，在企业在架构设立方面、劳动人事方面、劳动者缴纳社保、知识产权保护方面的给出专业指导意见。形成法治体检报告。搭建“民营企业法治体检法律服务团队”，选取拉瓦锡谷（苏州）众创空间管理有限公司等 5 家企业进行上门走访，开展法治体检，针对公司规模扩大后未对股权结构进行合理设计、企业未建立合同争议处理制度、企业没有专人负责诉讼与仲裁事务等问题，形成了规范的“法治体检报告”，并针对性地提出了相应的防范措施。集中学习补齐短板。针对体检问题，开展民营企业菜单式选学普法讲座，组织数十家企业代表参与，讲座分别从公司法、合同法、劳动法、知识产权保护的角度，阐述了企业经营中可能存在的法律风险。

三、务求服务企业实效，探索纠纷化解机制

健全法律风险预警防范和矛盾化解机制，为民营经济发展提供坚实的法治保障。完善企业治理结构。集中走访辖区楼宇入驻企业，在实地走访企业的过程中，了解企业生产经营和依法治理情况，分析企

业法律需求和风险点，帮助查找制度漏洞和薄弱环节，为企业的规范发展献力献言。构建多元参与机制。以港龙房地产有限公司为例，通过协调法院、律师事务所等多方力量，每月召集业主例会，释明法律关系，告知业主合法解决途径，引导业主通过正当的诉讼解决问题，最终将矛盾纠纷解决在萌芽之中。党建引领企业发展。通过律所、企业党建联盟共建，在楼宇内的企业中建立中小企业党员律师服务站，充分发挥党员律师先锋模范作用，形成常态化走访，加强交流学习、资源共享，推动形成党建、业务工作双赢，助推企业发展。

吴门桥街道聚焦助企“微计划” 多维度优化营商环境

吴门桥街道各级党组织围绕“两个聚焦”，研究制定“吴门先锋惠民助企微计划”，分类别、分阶段、分任务，抓实抓小、紧盯计划、落实行动。聚焦助企“微计划”，多维度优化营商环境，让市场主体拥有更多获得感。

一是调整产业结构，凝聚发展力量。吴门桥街道利用人民路沿线三块旧厂区，在协助完成厂区硬件设施改造的基础上，引入文创龙头企业，打造“蓝 989 文化创意仓库”、“蓝 芳华文化创意园”和“蓝·文化创意产业园”三块文创产业园区，积极链接资源，举办税收新政解读、创业新政培训等服务企业活动，助力文创产业街区高质量稳步发展。同时，将党组织覆盖面延伸到产业园区，成立“蓝园联合支部”，并帮助指导支部举办“红色主题油画展”，不断凝聚发展力量。

二是引入优质资源，形成集聚效应。面对沿南环东路的商铺发展不明显的问题，吴门桥街道联合南环汇邻广场多次召开专题会议，围绕南环片区对民办教育培训产业的需求，重点引入优质教育培训机构，实现集聚效应，释放强大动能，向着打造教育产业街区方向继续前行。

三是完善服务体系，落实法治护航。积极开展企业法治体检专项活动，扎实推进对微小企业的法治体检活动，开展民营企业和法治宣讲活动，构建风险防范和纠纷解决机制，健全企业风险防控体系。根据企业关心的热点问题，定期开展公益法律讲座，为企业提供更优质、更专业的公共法律服务，促进企业厚植依法经营、依法管理意识，构建法治化营商环境。

报：市委全面依法治市委员会办公室；区委全面依法治区委员会全体成员。
发：各街道、各有关单位、各人民团体。

中共姑苏区委全面依法治区委员会办公室 2019年11月20日印发